

Меры по обеспечению безопасности операций с использованием банковских карт

1. При обработке операций с использованием данных банковских пластиковых карт мы соблюдаем требования международного стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – это стандарт безопасности индустрии платежных карт, разработанный советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт, учрежденный международными платежными системами Visa, Master Card, American Express, JCB и Discover. Данный стандарт представляет собой совокупность из двенадцати детализированных требований по обеспечению безопасности данных о держателях платежных карт, которые передаются, хранятся и обрабатываются в информационных инфраструктурах организаций.
2. Мы не храним секретные трехзначные коды (CVV) платежных карт и используем их только при проведении текущей транзакции.
3. При проведении операций с использованием данных платежных карт клиентов применяется 3D Secure технология. Для держателей платежных карт банка, поддерживающего указанную технологию, в процессе оплаты онлайн к ранее необходимой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты. От держателя карты требуется ввести код подтверждения, предоставляемый банком для каждой операции, чаще всего в смс сообщении, отправленном на привязанный к карте номер его сотового телефона.
4. Если заемщик не согласен с проведенной операцией по его платежной карте на сайте микрокредитной компании «ШАБОЛОВКА», то ему следует обратиться с официальным заявлением в адрес ООО МКК «ШАБОЛОВКА» (достаточно отправить скан-копию этого заявления на адрес электронной почты info@shabzin.ru) с описанием возникшей ситуации. Мы максимально быстро рассмотрим данное обращение, проведем свое внутреннее расследование и, в случае подтверждения неправомерности списания денежных средств, вернем их заемщику. Обращаем Ваше внимание, что при принятии положительного решения о возврате денежных средств, они будут перечислены непосредственно на ту платежную карту, с которой были списаны.